

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp**  
**do virus Corona gây ra.**

Căn cứ các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về công tác thông tin tuyên truyền phòng, chống dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rus Corona gây ra, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

Cung cấp các thông tin cần thiết về dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới virus Corona gây ra để người dân trên địa bàn tỉnh nắm và chủ động thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch đạt hiệu quả cao nhất.

Bảo đảm an toàn, an ninh mạng, kịp thời xử lý thông tin sai sự thật, lợi dụng gây hoang mang dư luận.

Công tác thông tin, tuyên truyền cần được triển khai thực hiện ngay, liên tục cho đến khi dịch bệnh được khống chế hoàn toàn trên cả nước. Nội dung tuyên truyền cần cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác theo các nguồn thông tin chính thống của các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền.

Công tác tuyên truyền cần được triển khai đồng bộ, có sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, liên tục giữa các cơ quan chuyên môn, cơ quan truyền thông và các cơ quan, đơn vị, địa phương.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

Cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác các thông tin liên quan đến dịch cúm do virus corona gây ra trên thế giới và Việt Nam nói chung và tỉnh An Giang nói riêng. Thông tin, tuyên truyền về tinh thần chủ động, quyết liệt trong triển khai các biện pháp phòng, chống dịch từ Trung ương đến địa phương nhằm hạn chế đến mức thấp nhất sự lây lan và khống chế dịch bệnh.

Tăng cường thời lượng, số lượng tin, bài khuyến cáo, cung cấp kiến thức cơ bản, cần thiết cho cộng đồng về nguy cơ, cơ chế gây bệnh, các đường lây bệnh, đặc biệt là hướng dẫn chi tiết các biện pháp phòng bệnh đúng cách theo các khuyến cáo của các cơ quan chức năng để nhân dân trong tỉnh nắm và thực hiện việc phòng dịch đạt hiệu quả cao nhất, hạn chế đến mức thấp nhất sự lây lan của dịch bệnh.

Phản ánh nỗ lực và quyết tâm các ngành, các cấp và các địa phương trong triển khai các biện pháp để phòng, chống sự lây lan của bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra.

Thông tin kịp thời về kết quả điều trị thành công, giúp các bệnh nhân mắc virus corona khỏi bệnh trên thế giới và tại Việt Nam để nhân dân an tâm, tránh tâm lý hoang mang, lo sợ thái quá.

Chủ động cập nhật thông tin về tình hình dịch bệnh tại website của Bộ Y tế: <http://www.moh.gov.vn/>, Sở Y tế An Giang: <http://soyte.angiang.gov.vn> và **Cổng thông tin điện tử tỉnh: <http://angiang.gov.vn>** để thông tin kịp thời đến người dân địa phương. Công bố đường dây nóng phòng chống dịch do chủng mới của vi rút Corona gây ra của Sở Y tế: **0969.87.19.19** để người dân chủ động cung cấp thông tin khi phát hiện dịch bệnh.

**Tổ chức nhắn tin tuyên truyền về phòng, chống dịch do chủng mới của virus Corona gây ra đến từng thuê bao điện thoại di động trong tỉnh.**

Bên cạnh công tác tuyên truyền về dịch bệnh, cần làm tốt công tác giám sát thông tin liên quan đến virus corona, đặc biệt là các thông tin không chính xác, thông tin thất thiệt, đồn thổi, thêu dệt quá mức gây tâm lý bất an, lo lắng trong nhân dân để kịp thời phản bác những thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng, giúp ổn định tâm lý, định hướng dư luận nhận thức đúng đắn về dịch bệnh. Kịp thời phối hợp các ngành chức năng xử lý nghiêm theo pháp luật các tổ chức, cá nhân tung tin sai sự thật, lệch lạc về dịch bệnh trên địa bàn quản lý.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

Đăng phát các tin bài, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Đăng phát các tin bài và tài liệu tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử tỉnh và cổng thông tin điện tử các sở ban ngành, UBND cấp huyện; tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội của các đơn vị;

Tuyên truyền thông qua hệ thống thông tin cơ sở đến từng người dân trên địa bàn thông qua: đài truyền thanh cơ sở, tài liệu không kinh doanh; tuyên truyền viên cơ sở...

Truyền tải các khẩu hiệu, thông điệp tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh qua tin nhắn tin đến các thuê bao di động trên địa bàn tỉnh.

### **III. DỰ TRÙ KINH PHÍ:**

**Kinh phí tổ chức thực hiện: 23.500.000 đồng (Bằng chữ: Hai mươi ba triệu năm trăm nghìn đồng). (Kèm dự toán chi tiết).**

**Nguồn kinh phí: đề xuất sử dụng từ kinh phí phòng dịch của Sở Y tế trong công tác phòng, chống dịch bệnh Corona.**

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

### **1.1 Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản:**

Phối hợp, định hướng nội dung tuyên truyền các cơ quan báo chí, truyền thông trong tỉnh về công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng virus Corona gây ra.

Giám sát việc thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng virus Corona gây ra của các cơ quan báo chí và hệ thống thông tin cơ sở; theo dõi chặt chẽ thông tin phòng chống dịch bệnh trên mạng xã hội để phối hợp với các cơ quan thẩm quyền chủ động đấu tranh ngăn chặn những thông tin sai sự thật gây hoang mang trong dư luận xã hội về tình hình dịch bệnh.

Chủ động phối hợp các ngành, liên quan cung cấp kịp thời cho hệ thống truyền thanh cấp huyện, xã đầy đủ về thông tin, tài liệu, hình ảnh, video về tình hình dịch bệnh, công tác phòng, chống và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh.

Tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện. Đồng thời tham mưu kế hoạch kiểm tra công tác tuyên truyền tại các địa phương.

### **1.2 Thanh tra Sở:**

Chủ trì phối hợp với phòng nghiệp vụ Công an tỉnh thường xuyên kiểm tra nội dung thông tin trên mạng internet và mạng xã hội đối với các thông tin sai sự thật về dịch bệnh trên địa bàn tỉnh để kịp thời tham mưu xử lý; tiếp nhận và xử lý theo pháp luật những thông tin sai sự thật về dịch bệnh gây hoang mang trong xã hội ảnh hưởng xấu đến công tác phòng, chống dịch bệnh.

### **1.3 Cổng thông tin điện tử tỉnh:**

Đăng tải nội dung các văn bản chỉ đạo của Trung ương và địa phương đối với việc phòng, chống dịch corona lên trang thông tin điện tử tỉnh. Định hướng cho phóng viên, cộng tác viên viết tin, bài tuyên truyền theo nội dung của kế hoạch đề ra.

Cập nhật kịp thời các video, clip khẩu hiệu, thông điệp tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

## **2. Sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố:**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị nhận thức đầy đủ, chính xác về tính chất, mức độ nguy hiểm của dịch bệnh; tình hình diễn biến dịch bệnh do vi rus Corona và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh.

Thường xuyên cập nhật các văn bản chỉ đạo của Trung ương và địa phương, các thông tin mới về dịch bệnh trên Cổng Thông tin điện tử, trang mạng xã hội của đơn vị, kịp thời tuyên truyền, phổ biến tới các tầng lớp nhân dân.

Chủ động giám sát nội dung tuyên truyền trên các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo,...), kịp thời ghi nhận và phản hồi về Sở Thông tin và Truyền thông và Công an địa phương đối với những thông tin sai sự thật về dịch bệnh,

các tài khoản giả mạo đưa tin không đúng sự thật gây tâm lý lo sợ, hoang mang trong dư luận xã hội để có công tác phối hợp xử lý phù hợp.

### **3. Báo An Giang, Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh An Giang:**

Tăng cường tin bài trên các chuyên trang, chuyên mục và bố trí thời lượng hợp lý thực hiện tuyên truyền theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 267/BTTTT-TTCS ngày 31/01/2020 và theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra của tỉnh. Kịp thời đăng tin, bài phản bác những thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng về bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra.

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền phản ánh sự chuẩn bị và những nỗ lực, quyết tâm của các ngành, các cấp và chính quyền địa phương trong công tác phòng, chống dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rus Corona gây ra.

Tăng thời lượng, số lượng các tin, bài khuyến cáo, hướng dẫn người dân nhận thức đầy đủ nguy cơ và cách thức phòng ngừa dịch bệnh, nâng cao ý thức của người dân về việc tuân thủ các khuyến cáo, biện pháp của cơ quan chức năng nhằm hạn chế sự lây lan của dịch bệnh; không để lơ là, chủ quan nhưng không được gây hoang mang, lo lắng trong xã hội.

Cập nhật thường xuyên, liên tục, chính xác, đầy đủ diễn biến tình hình dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống, ngăn chặn lây lan dịch bệnh từ nguồn chính thức của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra, của Bộ Y tế và các cơ quan có thẩm quyền.

Không sử dụng “tít” và nội dung bài nghi vấn, suy đoán, gán ghép, liên hệ thiếu căn cứ, không đúng bản chất sự việc; thận trọng và phải kiểm chứng thông tin từ các cơ quan chức năng khi khai thác thông tin từ báo chí nước ngoài.

### **4. Các doanh nghiệp viễn thông:**

Lựa chọn các nội dung tuyên truyền thiết thực phù hợp với định hướng tuyên truyền của kế hoạch này để tổ chức thực hiện nhấn tin tuyên truyền đến từng thuê bao di động trong tỉnh.

### **5. Phòng Văn hoá-Thông tin huyện, thị xã, thành phố**

Căn cứ chỉ đạo của UBND huyện, thị xã, thành phố và Kế hoạch của Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các đơn vị trực thuộc tích cực thông tin tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh cơ sở ở khu dân cư đảm bảo thời gian phù hợp để truyền tải được đến đông đảo Nhân dân.

Tham mưu UBND huyện các phương án nhằm kiểm soát thông tin trên địa bàn, đặc biệt thông tin sai lệch, thông tin chưa được kiểm chứng về dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra trên địa bàn; kịp thời trao đổi với Sở Thông tin và Truyền thông khi phát hiện có các thông tin sai

sự thật, tin đồn thất thiệt gây ảnh hưởng đến hoạt động du lịch cũng như dư luận trong nhân dân.

## **6. Đài truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố**

Tập trung thời lượng, tần suất tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống truyền thanh cấp huyện, đài truyền thanh cấp xã những thông tin khuyến cáo người dân và cộng đồng để phòng ngừa, hạn chế dịch bệnh theo tài liệu của Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ Y tế về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới của virus Corona gây ra (*Gửi kèm theo văn bản số 369/BYT-TT-KT ngày 30/01/2020 của Bộ Y tế*). Theo đó, tập trung thông tin khuyến cáo người dân cần hạn chế các hoạt động du xuân, tham gia các lễ hội đông người và tập thói quen đeo khẩu trang đúng cách khi tham gia vào các sự kiện tập trung đông người, chợ, siêu thị; tuyên truyền những dấu hiệu nhận biết khi nhiễm bệnh để chủ động đi khám, kịp thời thông báo ngay cho cơ quan y tế để có hướng xử lý phù hợp.

## **V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO:**

Đề nghị các đơn vị báo cáo kết quả tuyên truyền gửi về Sở Thông tin và Truyền thông vào **sáng thứ sáu hàng tuần** theo địa chỉ: số 01, Lê Hồng Phong Mỹ Bình – Long Xuyên – An Giang, để tổng hợp báo cáo Trưởng Ban Chỉ đạo tỉnh (file mềm văn bản qua địa chỉ email: ptthang@angiang.gov.vn).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền phòng, chống dịch viêm đường hô hấp cấp do virus Corona của Sở Thông tin và Truyền thông An Giang./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Báo An Giang;
- Đài Phát thanh – Truyền hình;
- Công TTĐT tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Đài truyền thanh huyện, thị xã, thành phố;
- Sở TTTT: BGĐ; phòng TTBCXB;
- Lưu: VT.

### ***(Đính kèm:***

- Dự trù kinh phí thực hiện.
- Văn bản số 369/BYT-TT-KT ngày 30/01/2020 của Bộ Y tế)

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hồ Thị Bích Liên**